



# DIAL H30

## 使用手册

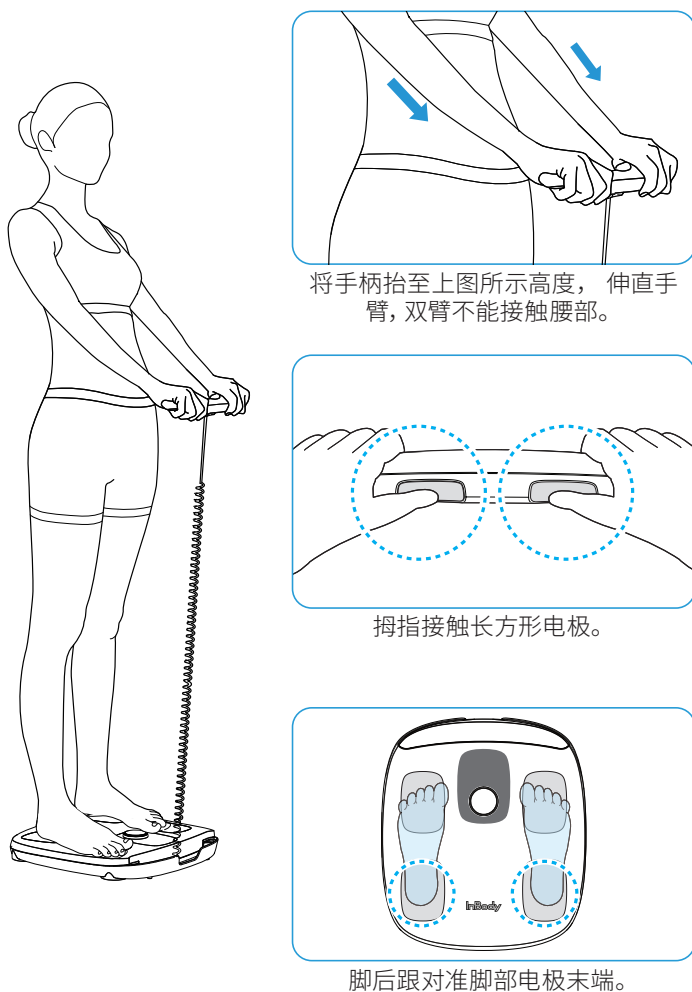
InBodyDial H30测试姿势说明及安装使用指南。

感谢您购买InBody产品。本使用手册详细易懂地描述了InBody人体成分分析仪的所有功能。

为了让您能够安全地使用本产品，使用前请务必阅读使用手册，阅读后请妥善保管，以便随时查阅、参考。

熟知并遵守使用手册，可以更有效地使用产品。

## 测试姿势



将手柄抬至上图所示高度，伸直手臂，双臂不能接触腰部。

拇指接触长方形电极。

脚后跟对准脚部电极末端。

关于测试姿势的详细内容请参考11页“4.3 测试姿势”。

## 联系方式

拜斯倍斯医疗器械贸易（上海）有限公司[代理人及售后服务]  
代理人地址：上海市闵行区宜山路1698号903、904室  
电话：+86-21-64439705 传真：+86-21-64439706  
网站：inbodychina.com 电子邮箱：info@inbodychina.com

InBody Co., Ltd.[生产商]  
生产商住所：InBody Bldg., 625, Eonju-ro, Gangnam-gu, Seoul, 06106 Republic of Korea  
电话：+82-2-501-3939 传真：+82-2-501-3978  
网站：inbody.com 电子邮箱：info@inbody.com

## 著作权

根据《著作权法》规定，未经InBody Co., Ltd. 的书面许可，本使用手册任何整体或部分的内容不得被擅自复印、复制、翻译或变换为其他媒体格式。本使用手册可能存在印刷错误，内容如有变更，恕不另行通知。InBody Co., Ltd. 对未遵守本使用手册所述内容而产生的一切损失不承担责任。

为了提高产品性能，产品外观及规格参数等可能有所变更，对此恕不另行通知。

©2023 InBody Co., Ltd. All rights reserved.


# 目录

<b>1</b>	<b>安全</b>	<b>5</b>
1.1	本使用手册的安全标志	5
1.2	使用注意事项	5
<b>2</b>	<b>产品外观</b>	<b>6</b>
2.1	产品组件	6
2.2	各部名称及功能	6
<b>3</b>	<b>产品安装</b>	<b>7</b>
3.1	使用环境	7
3.2	安装电池	7
3.3	安装InBody APP	8
3.4	设置昵称, 添加用户	8
3.5	连接Wi-Fi	9
<b>4</b>	<b>测量准备</b>	<b>10</b>
4.1	测量注意事项	10
4.2	手柄使用注意事项	10
4.3	测试姿势	11
<b>5</b>	<b>InBody测试</b>	<b>13</b>
5.1	使用用户识别功能	13
5.2	身高输入后开始	14
5.3	无法使用用户识别的情况	15
5.4	连接InBody APP后测试	15

6	查看测试结果.....	16
6.1	测试进行与结束 .....	16
6.2	结果页面 .....	16
6.3	了解结果项目 .....	17
7	清洁与存放.....	18
7.1	管理产品 .....	18
7.2	清洁 .....	18
7.3	存放 .....	18
8	故障排除.....	19
8.1	错误提示 .....	19
8.2	简易故障排除 .....	20
8.3	常见问题 .....	21
9	产品参数.....	23
10	其他.....	24
11	产品质量保证.....	25

# 1 安全

## 1.1 本使用手册的安全标志

 **警告** 如不遵守该指示, 可能导致严重伤害。

 **注意** 如不遵守该指示, 可能导致产品损坏或测试结果不准确。

## 1.2 使用注意事项

### 警告

- 体内装有人工心脏起搏器 (Pacemaker) 等植入式医疗器械或患者监测装置等维持生命必需的医疗器械的患者, 请勿使用本产品。进行InBody测试时, 微电流可能导致仪器 (心脏起搏器) 不正常运行, 造成生命危险。对于不遵守以上注意事项而造成的人员伤亡或仪器损坏, InBody Co., Ltd. 不承担法律责任。
- 生物电阻抗分析法 (BIA) 使用的是安全的低电平电流, 对人体无害。
- 患有传染病或皮肤病的患者, 请避免接触设备或使用本产品。设备使用后, 应使用柔软的布和乙醇等灭菌剂清洁仪器。
- 使用灭菌剂清洁仪器时, 不要将液体直接倒在产品上, 否则可能导致产品故障和漏电触电事故。
- 请勿将本产品用于除人体成分分析和体重测量以外的其他目的。
- 本产品不是医疗器械, 不能判断有无疾病。疾病的诊断和处方, 请遵医嘱。
- 体内有钢钉或金属牙等金属植入物者, 测试结果可能不准确或发生错误。

### 注意

- 人体成分分析仪是精确测量身体成分的敏感仪器。在冰箱、电视机等电子产品附近进行测试或在日光灯正下方进行测试时, 可能受到电磁波噪音的影响而导致测量值出现误差。请在远离电子产品的地方进行InBody测试。
- 请在产品参数中注明的工作环境下使用。过高或过低的温度、湿度及压力可能影响产品运行, 请勿在浴室等潮湿空间使用。
- 请注意不要让食物残渣或饮料等液体进入产品内。这会影响产品内部的电子装置, 导致出现问题。
- 请勿随意拆卸产品, 否则可能造成伤害及产品故障, 还可能导致测量值出现误差。对于使用者随意拆卸造成的产品损坏及相关损失, InBody Co., Ltd. 不承担责任。产品长期不使用时, 请取出电池, 将产品放入包装盒内, 存放在表面平坦的地方。
- 无法自行保持测量姿势的使用者, 请在监护人的帮助下进行测量。儿童使用时, 监护人应帮助其保持正确的测量姿势。
- 废弃产品和产品电池时, 请遵照相关法规处理。
- 搬移产品时, 请注意不要让产品受到严重冲击。
- 检查维修工作必须由InBody Co., Ltd. 服务中心工作人员进行。如需检查维修, 请联系400-888-5363。

## 2 产品外观

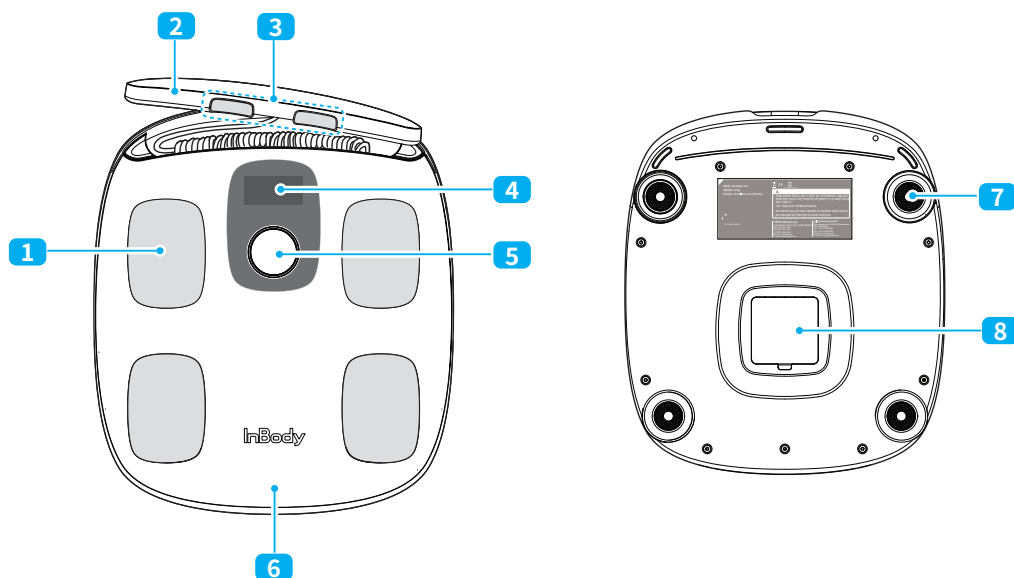
### 2.1 产品组件

产品包含如下组件。 请检查组件是否齐全。

InBody 人体成分分析仪H30 1台, 用户手册 1本, AA (5号) 电池 4节

\*本使用手册适用于型号“H30NWi”, 下文中所有关于InBodyDial H30的描述均代表对型号“H30NWi”的说明。

### 2.2 各部名称及功能



- 1** 脚部电极: 测量时受试者脚部接触的部分。
- 2** 手柄: 测量时双手握住的部分。手柄通过连接线与主机相连。
- 3** 手部电极: 测量时受试者双手拇指接触的部分。
- 4** 显示屏(LCD): 通过屏幕显示测量状态和结果等。
- 5** 旋钮: 可以开启或关闭电源, 输入身高, 查看结果。
  - 短按旋钮, 开启电源。
  - 长按旋钮, 关闭电源。
- 6** 踏板: 与测量体重的称重传感器相连。
- 7** 脚垫: 确保体重测量准确度的支撑脚。破损时无法准确测量体重。
- 8** 电池盒: 安装电池的地方。打开盒盖, 可以装入电池。

# 3 产品安装

## 3.1 使用环境

- 本产品适合在室内使用。
- 请安装在地面平坦的地方。产品应放在没有倾斜、凹凸和震动的坚硬地面使用。放在地毯或垫子等表面不平的地方使用时,测量值可能不准确。
- 在冰箱、电视机等电子产品附近进行测试或在日光灯正下方进行测试时,可能受到电磁波噪音的影响而导致测量值出现误差。请将产品安装在远离电子产品的地方。
- 请在产品参数中注明的工作环境下使用。

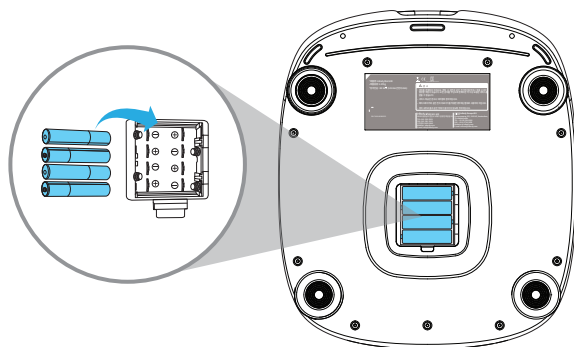
## 3.2 安装电池



注意

电池使用4节1.5V AA (5号) 电池, 请注意安装电池的正负极, 正确安装。电池方向不正确, 会损伤产品内部电路, 导致电源无法开启。

- 1 打开电池盒的盒盖, 装入电池。



- 2 盖上盒盖。

### 更换电池时注意事项

- 为了减少因电池长期使用可能发生的危险, 请取出所有旧电池, 换上4节全新的AA (5号) 电池。
- 为了保持最佳状态, 请使用型号全部相同的4节电池。
- 请务必检查所有电池是否安装正确。电池安装错误可能导致设备受损或不正常运行。

## 3.3 安装InBody APP

使用InBody APP可以记录和管理InBody测试结果。

### 要求事项






- IOS13.0以上, Android7.0以上
- 仅限蓝牙5.0或以上版本的智能手机型号才可连接。
- 连接InBody APP和产品, 应保持移动设备的蓝牙功能处于开启状态。

- 1 在Apple App Store或安卓应用商店搜索InBody后安装。
- 2 运行InBody APP, 注册用户。
- 3 注册用户后, 选择  > 设备 > +添加, 连接产品。
  - 产品电源必须处于开启状态才能连接。
- 4 设置用户昵称。
  - 昵称可以修改、添加、删除。

## 3.4 设置昵称, 添加用户

设置昵称或添加用户可以在InBody APP中进行。

### 参考



- 昵称可以设为6位以内的英文(大写字母)或数字。
  - 一个InBody账户最多可创建8个子用户。还可以用产品连接多台移动设备, 设置昵称。
  - 一个产品最多可添加20个用户。
  - 打开InBody APP, 选择  > InBodyDial H30”, 即可查看已连接产品的用户和共同使用的用户人数。
  - 初次设置昵称后, 请在InBody APP中选择“Dashboard > 开始InBody测试 > InBodyDial H30”。此后要用本人的昵称进行测试才能使用用户识别功能。请参考5.4 连接InBody APP后测试。
  - 初次用APP测试之后, 可以通过用户识别功能, 使用本人的昵称进行测试。关于用户识别功能的说明, 请参考5.1 使用用户识别功能。
- 在InBody APP中初次添加设备时设置昵称  
打开InBody APP, 选择“InBodyDial H30 > 搜索设备或  > 添加设备 > InBodyDial H30 > 搜索设备”, 即可设置昵称。
  - 添加用户  
打开InBody APP, 选择  > InBodyDial H30 > 已连接用户 > +添加 > 添加用户”, 即可添加用户。
  - 设置已添加用户的昵称  
打开InBody APP, 在  > InBodyDial H30 > 已连接用户 > +添加”的已有用户中选择要设置昵称的用户, 即可设置昵称。
  - 删除数据  
打开InBody APP, 在  > InBodyDial H30 > 已连接用户 > 删除数据”中可以删除本人的昵称及本人添加的用户昵称。删除昵称时, 产品中保存的InBody测试数据将被一同删除, 请在删除昵称前同步数据。



## 3.5 连接Wi-Fi

Wi-Fi连接可通过InBody APP进行设置。

### 要求事项

- 产品电源必须处于开启状态才能连接。
- 移动设备的蓝牙功能和Wi-Fi必须处于开启状态。
- InBodyAPP最初登录时连接Wi-Fi  
打开InBody APP, 选择“InBody Dail H30> 搜索设备 /  > 登录设备> InBody Dail H30> 搜索设备”, 通过昵称登陆后, 选择连接Wi-Fi, 即可完成无线连接设置。
- 登录之后连接Wi-Fi  
打开InBody APP, 选择  > InBody Dail H30> Wi-Fi 设置之后, 可通过Wi-Fi进行连接。

**参考** 连接Wi-Fi状态下, 通过识别用户进行InBody测试或连接APP后进行InBody测试时, 无需另外进行同步操作, 数据会自动记录在APP中。

# 4 测量准备

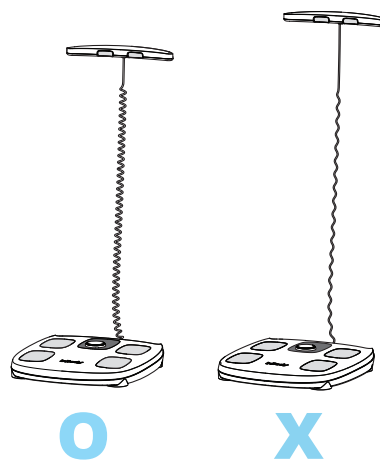
## 4.1 测量注意事项

为了获得准确的测量值，应排除影响测量的因素。请遵守下列注意事项。

- 建议空腹时进行测试。  
胃里的食物会影响体重，被视为身体成分，因此可能造成测量误差。
- 建议尽量在上午进行测试。  
站立时间越长，身体水分有向下半身积聚的倾向，时间越晚，这种现象越明显。
- 建议排便、排尿后进行测试。  
非体成分的大小便会影响体重，造成测量误差。
- 建议在运动前进行测试。  
即使是轻微的运动也会暂时性地使身体成分发生变化。
- 建议洗澡、桑拿、半身浴、坐浴、沐浴之前进行测试。  
因血流速度增加、汗液排出，身体水分会暂时性地发生变化。
- 建议测试之前站立约5分钟。  
长时间躺卧或坐着后马上站起进行测试时，水分会向下半身移动，可能略微影响测量。

## 4.2 手柄使用注意事项

连接手柄和主机的连接线可以在一定范围内拉伸并恢复原状，但过度拉扯可能无法复原，还可能导致产品故障。请注意不要过度拉扯连接线。

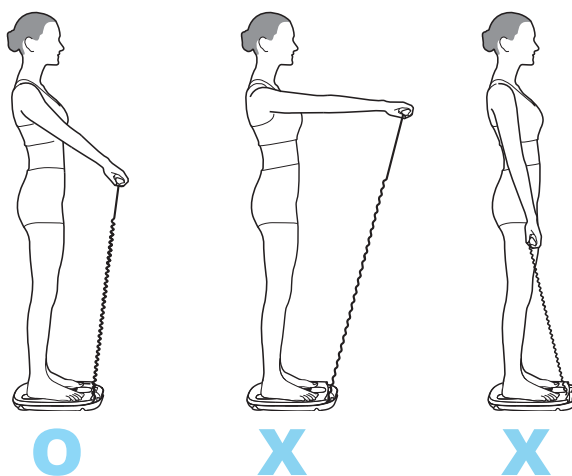


## 4.3 测试姿势

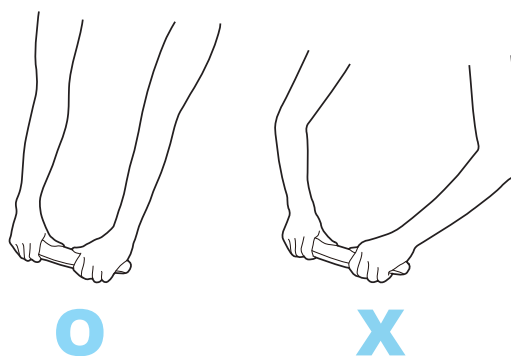
### 正确的手臂姿势

上臂内侧不能接触身体两侧。若手臂接触到身体，请穿带袖的轻便衣服进行测试。

- 双手应在小腹前侧，避免双手紧贴腹部或抬得过高。



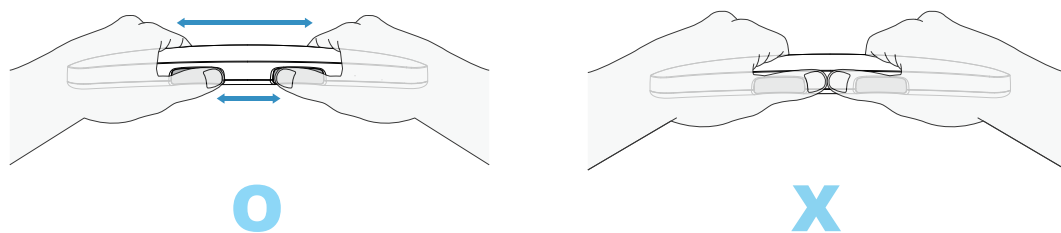
- 请勿弯曲手臂。



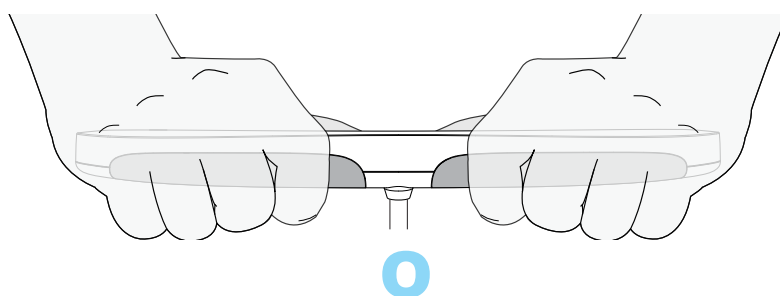
### 正确的手部姿势

握住手柄，将拇指放在手部电极上。

- 左手和右手不能相互接触。

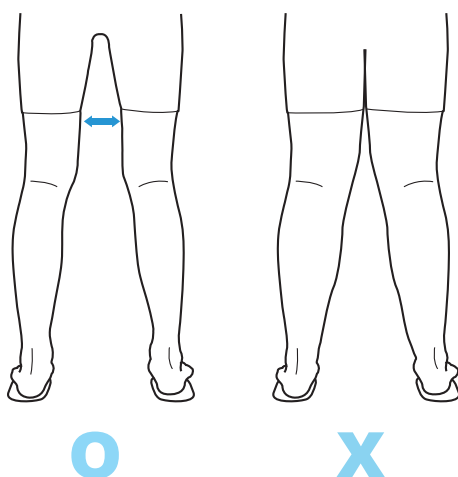


- 手指不能脱离手柄。



### 正确的腿部姿势

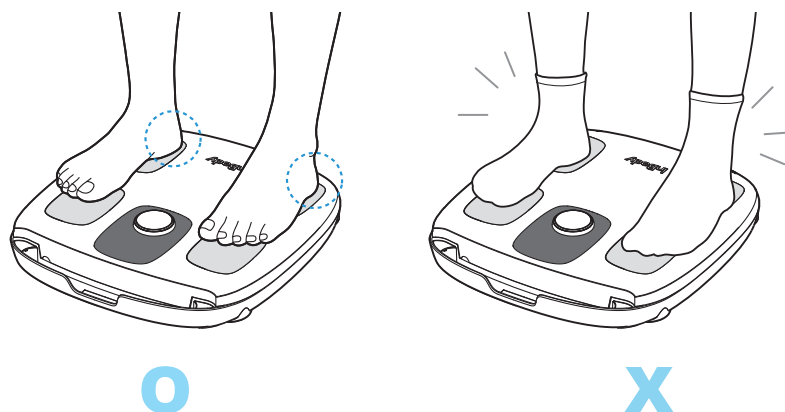
大腿不能相互接触。若大腿相触，请穿短裤或长裤进行测量。



### 正确的脚部姿势

赤脚站上踏板，将后脚跟对齐电极。

- 请勿穿袜子测量。



- 双脚不能相互接触。
- 穿长裤时，请注意不要让裤边夹在脚部电极与脚底之间。

# 5 InBody测试

如果手掌和脚掌十分干燥或脚上有较厚的角质，可能无法测量。在这种情况下，您可以用湿巾轻轻擦拭您的手和脚，然后进行测量。

## 5.1 使用用户识别功能

### 要求事项

- 要使用用户识别功能，必须先将产品连接到应用程序，然后注册昵称。有关昵称注册，请参阅3.4 设置昵称，添加用户。
- 首次注册昵称后，您必须在InBody应用程序中选择“Dashboard”>“开始InBody测试”>“InBodyDial H30”，然后使用您的昵称进行测试才能使用用户识别功能。

在应用程序中注册昵称后，将在产品中创建用户配置文件，当您进行InBody测试时，它将识别用户，测试数据将自动存储在产品中。未连接到应用程序时，累计数据将在产品连接到应用程序时一次性同步并将数据传输到应用程序。

- 1 赤脚站在产品踏板上，然后打开电源。
  - 如果体重不正常，请离开踏板，检查地板上是否有任何异物，并确认显示为 0.0 kg 后再次测量体重。
  - 在执行 0 点调整之前，请检查产品放置的位置是否水平且坚固，并且地板上没有铺上任何垫子、毯子。
- 2 体重测量完成后，握住手柄并保持正确的测试姿势。
- 3 查看屏幕上显示的昵称。



- 分析现有数据并显示被视为用户的昵称。
- 您可以通过转动旋钮来选择其他昵称。
- 如果身高发生变化，您可以在应用程序中进行更改。
- 昵称底部的进度条显示跳转到测试所需的时间（约 8 秒）。



- 4 (参考事项) 非注册用户使用时，请按以下步骤进行。
  - a 旋转旋钮选择Guest。
  - b 按下旋钮后，旋转旋钮输入身高。

按下旋钮或等待约8秒（选择Guest并输入身高后约4秒）后开始测试。

- 参考
- 如果有体重和阻抗相似的用户，可能显示他人的昵称。
  - 使用用户识别功能，可以不输入身高直接进行InBody测试。
  - 更换电池后，需要用APP重新连接一次产品，同步用户资料后，才能使用用户识别功能。

## 5.2 身高输入后开始

如果昵称已注册，则可以通过转动旋钮将输入的身高更新，用于InBody 测试。

处于成长阶段的儿童可以在设备上更改昵称对应用户的身高，而无需在应用程序中进行更改，并且可以对其进行管理。

### 参考

- 要更改昵称的身高，必须先将产品与应用程序连接，然后注册昵称。有关昵称注册，请参阅3.4 设置昵称，添加用户。
- 首次注册昵称后，您必须在InBody应用程序中选择“Dashboard”>“开始InBody测试”>“InBodyDial H30”，然后使用您的昵称进行测试才能使用用户识别功能。
- 设备中存储的昵称身高与应用程序中输入的身高之差在3厘米以内时，可在设备上更改身高。
- 您可以在 InBody 应用程序中选择右上角的“个人资料 > 用户设置”，选择您要更改身高的用户来更改身高。如果设备与蓝牙连接，则更改将立即应用。

### 方法 1

- 1 按下旋钮打开设备。
- 2 转动旋钮输入身高。
  - 如果您以前输入过身高，测量时屏幕将显示曾用身高值。
  - 输入身高后，按下旋钮或大约等待4秒后，将跳转至测量界面。
- 3 当屏幕上显示“0.0 kg”时，请赤脚站在产品踏板上完成体重测量。
- 4 握住手柄并保持正确的测试姿势。体重测量完成后体重值闪烁，之后开始InBody测试。
- 5 查看屏幕上显示的昵称。
  - 输入的身高值和设备中存储的昵称的差异仅在3厘米以内显示。
  - 如果输入的身高值和设备中存储的昵称的差异小于3厘米，可作为访客进行测量。
  - 测试完成后，在应用程序中查看结果时，确认是否应用更改后的身高值。

### 方法 2

- 1 赤脚站在产品踏板上，然后打开电源。
  - 体重测量后，按下旋钮，将转到输入身高的界面。
  - 如果体重不正常，请离开踏板，检查地板上是否有任何异物，并确认显示为 0.0 kg 后再次测量体重。
  - 在执行 0 点调整之前，请检查产品放置的位置是否水平且坚固，并且地板上没有铺上任何垫子、毯子。
- 2 体重测量完成后，转动旋钮输入身高。
  - 如果您以前输入过身高，测量时屏幕将显示曾用身高值。
  - 输入身高后，按下旋钮或大约5秒钟后，将转到测量界面。握住手柄，保持正确的测试姿势。
- 3 查看屏幕上显示的昵称。
  - 输入的身高值和设备中存储的昵称的差异仅在3厘米以内显示。
  - 如果输入的身高值和设备中存储的昵称的差异小于3厘米，可作为访客进行测量。
  - 测试完成后，在应用程序中查看结果时，确认是否应用更改后的身高值。


- 参考
- 产品中的身高以0.5厘米的单位可进行调整。要输入准确的身高，请在 InBody 应用程序的个人资料中输入。

## 5.3 无法使用用户识别的情况

请在应用程序中  
注册产品和昵称。

- 1 未在APP 注册产品和未注册昵称状态下进行测试
  - 要使用用户识别, 需要在APP中注册产品并创建昵称, 然后在 APP 中进行一次测试。
  - 在上图界面状态下, 转动旋钮输入身高, 并进行 InBody测试。但是, 测试结果不会存储在设备和应用程序中。

检测到新电池。  
如需使用用户识别功能,  
请通过APP进行InBody测试。

- 2 更换电池后未登录 APP 状态下进行测试
  - 更换电池后, 为确保记录下测试日期, 需要将设备连接APP并校准时间。
  - 您可以通过在 InBody 应用程序中进行一次测试, 或选择 InBody 应用程序 >  > InBody Dial H30 并连接设备来解决此问题。

## 5.4 连接InBody APP后测试

### 要求事项

连接InBody APP和产品, 应保持移动设备的蓝牙功能处于开启状态。

- 1 运行APP。
- 2 在APP中选择"Dashboard>开始InBody测试>InBodyDail H30"后, 根据提示选择昵称。
- 3 屏幕显示“0.0kg”时, 握住手柄, 赤脚站在产品踏板上。
- 4 保持正确的测试姿势。体重测量完成后体重值闪烁, 之后开始InBody测试。

# 6 查看测试结果

## 6.1 测试进行与结束

测试开始后, 进行约10秒的InBody测试。  
测试结束后, 屏幕显示100%。



显示100%后, 放下手柄, 并离开踏板。  
结果项目每隔4秒跳转至下一个项目, 重复显示2遍。

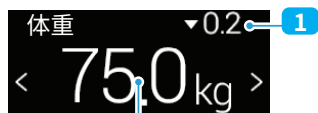
- 旋转或短按旋钮, 可以手动旋转查看结果项目。
- 长按旋钮, 可关闭设备。

参考 结果项目重复显示2遍后或旋转旋钮后1分钟内无操作时, 电源自动关闭。

## 6.2 结果页面

在产品中只能查看体重、体脂率、骨骼肌量、内脏脂肪, 您还可以查看体重、体脂率、骨骼肌量的标准范围结果。 更多详细结果可以在APP中查看。

### 体重、体脂率、骨骼肌量、内脏脂肪结果



- 1 与上一次测量值相比的变动值 (▲:上升, ▼:下降, -:无变动)
- 2 测量值

### 体重、体脂率、骨骼肌量标准范围结果



- 1 测量值
- 2 标准范围结果

参考 如需在产品中查看与上次测量值相比的变动值和标准范围结果界面, 必须在用户识别功能或APP中开始测试才能查看。



## 6.3 了解结果项目

进行运动或饮食调节,可以改变体脂肪和肌肉。因此,在实施体重调节计划时,通过InBody测试可以持续监测体脂肪和肌肉的变化,确认身体成分是否在正确地变化。

### 体重

整个身体的重量,即构成人体的身体成分重量之和。

### 体脂率<sup>1</sup>

体脂率是指人体脂肪在总体重中所占的比例,即使体重相同,身体成分的比例也不尽相同。因此,根据身体成分分析结果计算的体脂率是判断肥胖程度的必要项目。体脂率标准范围是男性10-20%,女性18-28%。未满18岁的少年儿童,体脂率标准根据性别和身高有所不同,若体格大于或小于同龄人,应引起注意。

### 骨骼肌量

肌肉通常可以分为心肌、平滑肌和骨骼肌,InBodyDial H30中显示的肌肉量是骨骼肌(Skeletal Muscle)含量。骨骼肌是人体肌肉中可以通过运动来改变的肌肉,手臂和腿部的肌肉主要是骨骼肌。与相同重量的脂肪相比,肌肉体积小,所以即使体重相同,肌肉所占比例越高,体型越苗条。健康紧实的体型的秘诀就是肌肉量。

### 内脏脂肪

脂肪按分布位置分为内脏脂肪、皮下脂肪和肌肉内脂肪。内脏脂肪等级为10以上的属于内脏脂肪型腹部肥胖,需要管理。

1 1. Robert D.Lee, David C. Nieman, Nutritional Assessment (2nd edition), p. 264, 1990.  
2. George A. Bray, MD. Contemporary Diagnosis and Management of Obesity, p.13, 1998.  
3. L.Kathleen Mahan, Sylvia Escott Stump. Krause's FOOD, NUTRITION, & DIET THERAPY (10th edition), p. 488, 1991.  
4. Judith E. Brown, Nutrition Now, p. 93 - 95, Wadsworth Publishing Company, 1999.  
5. Samuel J. Fomon, et al.(1982): Body Composition of reference children from birth to age 10 years. The American Journal of Clinical Nutrition: 35, 1169-1175

# 7 清洁与存放

## 7.1 管理产品



- 握住手柄时, 请注意不要过度拉扯连接线。请参考4.2 手柄使用注意事项。
- 手柄底面和手柄置放处内置磁铁, 可能会吸附金属粉末等异物。如沾有异物, 请使用柔软的布擦拭。
- 不使用产品时, 踏板上不要放置任何物品。
- 请避免设备底部出现异物, 这可能会导致体重测量出现误差。
- 请注意不要让脚被产品底部夹住而受伤。
- 请注意不要让食物或饮料等异物进入设备内部。这会对电子装置造成致命性的伤害。

## 7.2 清洁



- 有传染性疾病或皮肤病的患者使用后, 请用柔软的布和乙醇等灭菌剂清洁产品。
- 使用灭菌剂清洁仪器时, 不要将液体直接倒在产品上, 否则可能导致产品故障和漏电触电事故。



- 请勿用洗涤剂直接擦拭脚部电极和手部电极。液体类洗涤剂流入产品内部可能发生腐蚀, 造成设备故障。
- 不要使用含有稀释剂、苯等有机溶剂的清洁液, 可能导致设备外观表面受损。
- 请使用柔软的布擦拭产品上的异物。
- 污染严重时, 用沾有中性洗涤剂的水将布打湿, 拧干至不滴水后擦拭污染物质。

## 7.3 存放



- 请勿将产品存放在湿度过高或暴露于直射光线的位置。这可能导致产品变形或者出现故障。
- 产品长期不使用时, 请取出电池, 将产品放入包装盒内存放。
- 请存放在没有剧烈温度变化的干燥处。

# 8 故障排除

## 8.1 错误提示

使用过程中出现问题时，LCD屏幕显示相关错误代码。下面是具有代表性的错误代码和解决方法。

相关错误代码：C51H, C61H, S21E, S00A, A11E, A21E

不符合测试条件时显示该提示。请勿穿袜子和丝袜，请检查手部和电极的接触状态，然后重新测量。

- 请用湿巾擦拭手脚，在湿润状态下进行测试。
- 请移动到周围没有电子设备和插座的地方后进行测试。
- 请将4节旧电池全部更换为新电池后进行测试。

若问题仍未解决，请与客服中心 (400-888-5363) 联系。

- 参考
- 如果手掌和脚掌十分干燥或脚上有较厚的角质，可能无法测量。在这种情况下，您可以用湿巾轻轻擦拭您的手和脚，然后进行测量。
  - 体内有钢钉或金属牙等金属植入物者，测试结果可能不准确或发生错误。

### 电量不足



剩余电量过低或电量不足时显示。请将4节旧电池全部更换为新电池。

### Wi-Fi连接不畅



Wi-Fi 连接断开时会显示。请检查 Wi-Fi 连接状态。



Wi-Fi 已连接，但由于临时通信错误而无法传输测量值。

- 参考
- 即使显示Wi-Fi无法连接，测量数据也会储存在设备中。在应用程序中单击同步按钮，可将存储在产品中的数据与应用程序同步。
  - 因Wi-Fi无法连接导致存储设备的数据，将在 Wi-Fi 连接一次后全部传输。
  - 为确保Wi-Fi连接顺畅，请将InBody与连接的 Wi-Fi 共享点的距离保持较近，并检查周围环境，避免障碍物。

### 8.2 简易故障排除

下面是产品使用过程中可能发生的问题及解决方法。按如下提示操作后，若问题仍未解决，请与客服中心 (400-888-5363) 联系。

咨询时间：工作日 上午9点~下午6点 (午休时间：12点~13点)

无法进行InBody测试，显示“请检查您的拇指和后脚跟”的提示。

---

- 请用湿巾轻轻擦拭手脚后测试。手掌和脚掌过于干燥或脚部角质过多时，可能无法正常测试。
- 请注意姿势，重新测试。上臂内侧贴住腋窝或双手、双臂接触到身体其他部位时，可能影响测试。请保持正确的姿势，将手柄抬至小腹的高度。正确的测试姿势，请查阅4.3测试姿势。
- 请更换测试场所。电子设备和蓝牙设备密集的地方或正上方有日光灯的地方，可能产生电磁干扰。

按旋钮无法开启电源。

---

- 请检查电池的电极方向。可能是电池的电极方向不正确导致电源无法开启。
- 请更换电池。电池可能处于放电状态。

体重值异常。

---

- 若体重显示异常，请离开踏板，检查地面有无异物并确认屏幕显示0.0kg后，再重新测量体重。
- 按压产品边角，检查产品是否处于水平状态。在地毯或垫子上测量体重时，体重值可能不准确。请将产品放在水平、坚硬的地面上测量。
- 请检查产品底部的4个脚垫是否夹有异物或破损。脚垫之间有灰尘或脚垫破损，会影响体重值。
- 请检查地面是否平整，产品是否被挤压。产品被挤压或产品底部的脚垫被异物挤压时，产品可能无法正常工作。

## 8.3 常见问题

**问题：**InBody测试结果异常。每次测量时结果都不同。

**回答：**测量过程中，如果手脚离开电极或姿势不正确，就会产生测量误差。必须以正确的姿势进行测量，并在测量结束之前保持正确的姿势。详细内容请参考4.3 测试姿势。

手脚干燥的用户可用湿巾等擦拭手脚后进行测试。另外，一天中身体成分也会逐渐变化，因此最好在相同的时间、相同的条件下，以正确的姿势进行测量。  
例如：早餐前去一趟洗手间后，穿着轻便的衣服，伸直手臂和双腿，进行测量。

**问题：**测量时，双臂紧贴身体或双腿贴在一起会影响结果吗？

**回答：**由于是分节段测量，因此大腿内侧贴在一起或上臂内侧贴住腋窝会对结果产生影响。这种情况下，穿轻便的短袖、短裤或长裤进行测量，可以得到准确的结果。

**问题：**内脏脂肪等级的正常范围是多少？

**回答：**内脏脂肪等级是将内脏脂肪的横截面积划分为1到20个等级的标注方式。普通成年人内脏脂肪等级低于10属于正常，内脏脂肪等级越低越好。

**问题：**InBody排名是以什么为标准的？

**回答：**InBody排名是根据理想BMI计算出理想体脂肪量和理想去脂体重，将用户的体脂肪量和去脂体重的差异换算成分数后得出的结果。基本上体脂肪越多，排名越低；肌肉量越多，排名越高。InBody排名不是身体状态的绝对名次，而是旨在赋予减肥动机的InBody自定的标准，仅供参考。

**问题：**不知道准确的身高，输入大概值会影响结果吗？

**回答：**身高会反映到结果值中，因此必须准确输入。输入的身高不同时，身体成分计算过程中可能出现误差，从而导致结果不正确。

**问题：**没来得及把结果传送到手机上，LCD显示屏就关闭了。不能延长结果显示时间吗？

**回答：**通过用户识别进行InBody测试时，数据会记录在产品中。即使每次测试时不连接APP，之后只需与APP同步一次，就能传输所有测试数据。显示屏无操作一分钟，电源自动关闭。在无操作时间到达一分钟之前旋转旋钮，可以延时机。

**问题：**如何在产品中查看标准范围？

**回答：**如需在产品中查看标准范围，必须在用户识别功能或APP中开始测试才能查看。

**问题：**测试声音如何关闭？

**回答：**在InBody APP “ > 设备”中设置产品后，可以设置设备音效（提示音）ON/OFF。

**问题：**用户识别是什么？

**回答：**用户识别功能是指无需输入身高，测量体重后保持测试姿势，就能识别用户设置的昵称，进行InBody测试。每个结果项都可以在设备上查看与前次测量值相比的变动值，体重/体脂率/骨骼肌量也可以在设备上查看标准范围。产品最多可保存15条数据，测试后可以用APP同步数据，将数据记录在APP中。

\* 每个用户最多可保存15条数据。

**问题：**如何使用用户识别？

**回答：**要使用用户识别功能，必须将产品与APP连接后设置昵称。请确认是否设置了昵称。使用用户识别的InBody测试方法请参考5.4 使用用户识别功能。

**问题：**用户识别是根据什么标准进行的？

**回答：**本产品的用户识别是根据体重识别 5 公斤以内的用户，如果有相同体重的用户，则会测量阻抗值以识别用户。如果有体重和阻抗相似的用户，可能显示他人的昵称。

**问题：**数据能存储多少，存储多长时间？

**回答：**共可以注册20个昵称，每个昵称最多存储15个数据。如果超过15个，将自动删除最早的测量数据。数据存储时间不受限制。

**问题：**无法将产品连接到应用程序。

**回答：**连接应用程序和人体成分分析仪时，确保产品已打开。

\* 产品与InBody APP连接，必须开启移动设备的蓝牙功能，可与iOS 13.0或更高版本、Android 7.0或更高版本和蓝牙5.0或更高版本的手机连接。

**问题：**电池能用多久？

**回答：**- 假设以一家四口为准，每天进行一次InBody测试（4次/日），可以使用6个月左右。

- 一家四口每周测试一次时（4次/周），可以使用8个月左右。

- 最近单人使用的情况较多，假设每天测试一次，可以使用8个月左右。

**问题：**如何进行体重值校准归零？

**回答：**InBodyDial H30在设备电源开启后，在踏板无任何物品时自动校准归零。此时，如果地面不平或有重量施加在产品上，校准归零可能产生误差。请将产品放在未铺有任何东西的水平坚硬的地面上，并将手柄放回原位置后，按下旋钮开启电源，查看身高值后，再按一下旋钮，确认体重显示0.0 kg后再使用。

**问题：**InBody如何申请售后服务？

**回答：**致电InBody客服中心（400-888-5363），我们将为您处理。

咨询时间：工作日 上午9点~下午6点（午休时间：12点~13点）

InBody产品的免费保修期为1年，即使在免费保修期内，由顾客过失造成故障或损坏的，提供有偿维修服务。

## 9 产品参数

生物电阻抗(BIA)测量项目	在3个频段 (5kHz、50kHz、200kHz) 分别对5个节段 (右上肢、左上肢、躯干、右下肢、左下肢) 进行15种电阻抗测量
电极方式	4极8点接触式电极
测量方法	直接节段多频率生物电阻抗测试法 (Direct Segmental Multi-frequency Bioelectrical Impedance Analysis Method, DSM-BIA方式)
身体成分计算	不使用经验估算值
结果项目(LCD)	体重, 体脂率, 骨骼肌量, 内脏脂肪
结果项目(APP)	体重, 骨骼肌量, 体脂肪量, BMI, 体脂率, 腰臀比, 内脏脂肪等级, 肌肉量 (Soft Lean Mass), InBody评分, 体型坐标, 身体均衡评估 (上下半身), 基础代谢量, 成长曲线
测量时间	阻抗测量20秒以内
工作环境	10 – 40 °C, 30 – 75 % RH, 70 – 106 kPa
保存环境	-10 – 70 °C, 10 – 95 % RH, 50 – 106 kPa (无凝结)
体重范围	10 – 150 kg
身高范围	95 – 220 cm
年龄范围	3岁以上
电源条件	DC 6V (1.5V AA (5号) 电池4节)
显示屏	2.25英寸TFT LCD
尺寸(宽×长×高)	318 mm × 361 mm × 56 mm
重量	2.5 kg

\*以上参数如有变更, 恕不另行通知。

# 10 其他

## 产品中的有害物质的名称及其含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板组件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
其他附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及InBody的检测结果。在当前技术水平下，所有有害物质的使用控制到了最低线。InBody会继续努力通过改进技术来减少这些物质的使用。



本产品的“环保使用期限”为10年，该环保使用期限是指在正常使用情况下，产品及其附件产品含有的有毒有害物质不会发生外泄或突变，不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



# 11 产品质量保证

## 产品保修

- 保修服务在保修期内只对制造商的缺陷或自发的故障有效。
- 任何在此没有规定的条款将遵循《中华人民共和国消费者权益保护法》相关条款。
- 若产品出现故障, 请联系InBody客服中心 (400-888-5363) 咨询服务。

名称 产品	人体成分分析仪	产品型号	H30NWi
购买日期		保修期	自购买之日起一年

## 保修期

如果购买日期无法核实, 保修期将在生产日期的三个月后开始生效。

## 消费者损害赔偿的类型

消费者损害赔偿的类型	保修期内	保修期过后
购买后十日之内, 正常使用过程中性能、功能上出现瑕疵需要重大维修时	换货或退货	付费维修
购买后一个月之内, 正常使用过程中性能、功能上出现瑕疵需要重大维修时	换货或免费维修	

## 付费服务

以下任何情况都将使产品保修失效。

- 任意拆解产品。
- 未经授权修改产品结构、装置。
- 产品曾由非InBody的授权人员进行维修。
- 由消费者的过失造成的故障：
  - 由于用户的疏忽造成的产品故障和损坏 (坠落、湿气侵入、冲击、破损、人为破坏等)。
  - 违反《使用手册》而造成的产品故障和损坏。
- 其他：
  - 因自然灾害 (如火灾、水灾、电力异常等) 造成的产品故障。
  - 易损件或使用过的消耗品 (电池或其他)。

